

REGULAMIN ZAJĘĆ CENTRUM „ŁOWICKA” 2024/2025

ZASADY FUNKCJONOWANIA GRUP ZAJĘCIOWYCH

1. Zapisy prowadzone są za pośrednictwem portalu Strefa Zajęć oraz osobiście poprzez złożenie wypełnionej i podpisanej Karty Zgłoszenia w Centrum „Łowicka”. Formularz do pobrania na stronie www.lowicka.pl
2. Grupy zajęciowe tworzone są na podstawie zapisów prowadzonych do wyczerpania limitu przyjęć do grup.
3. Dokonując zapisu niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko osoby uczestniczącej oraz imię i nazwisko opiekuna prawnego (w przypadku dziecka), data urodzenia dziecka, nr telefonu, adres email, adres zamieszkania. Niedopełnienie powyższego skutkuje niezapisaniem na zajęcia.
4. W przypadku wyczerpania limitu prowadzona jest lista rezerwowa, z której można zostać przyjętym na zajęcia, jeśli zwolni się miejsce. W takim przypadku decyduje kolejność zgłoszeń.
5. Organizator zajęć rezerwuje sobie prawo do ustalenia minimalnej liczby osób uczestniczących w każdych zajęciach. Liczba ta może się różnić w zależności od rodzaju zajęć.
6. Jeśli nie zbierze się minimalna liczba osób uczestniczących zajęcia nie rozpoczną się.
7. Zmniejszenie liczby osób uczestniczących w zajęciach poniżej liczby minimalnej (ustalanej indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy. W takim przypadku osobom uczestniczącym zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.
8. Dokumentem potwierdzającym obecność osoby uczestniczącej na zajęciach są listy obecności prowadzone przez osoby prowadzące zajęcia.

ZASADY UCZESTNICZENIA W ZAJĘCIACH INDYWIDUALNYCH

1. Zapisy prowadzone są za pośrednictwem portalu Strefa Zajęć oraz osobiście poprzez złożenie wypełnionej i podpisanej Karty Zgłoszenia w Centrum „Łowicka”. Formularz do pobrania na stronie www.lowicka.pl
2. Terminy zajęć ustalane są bezpośrednio u osób prowadzących zajęcia.
3. Dokumentem potwierdzającym obecność na zajęciach są listy obecności prowadzone przez osoby prowadzące zajęcia.

OPŁATY, WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Centrum „Łowicka” prowadzi zajęcia w tzw. trybie szkolnym od września 2024 do czerwca roku 2025.
2. Warunkiem zapisania się na zajęcia jest podanie poniższych danych: imię i nazwisko osoby uczestniczącej (w przypadku osoby niepełnoletniej również imiona i nazwiska rodziców/opiekunów prawnych), adres, telefon, email.

3. Opłaty za zajęcia przyjmowane są: **za wrzesień do końca miesiąca, a za kolejne miesiące do 10. dnia każdego miesiąca** za pośrednictwem:
 - serwisu PayU w Strefie Zajęć,
 - przelewem: **Odbiorca - Centrum ŁOWICKA, nr konta: 57 1240 5918 1111 0000 4909 2927** **W treści przelewu należy wpisać:** imię i nazwisko osoby uczestniczącej w zajęciach, rodzaj opłacanych zajęć, miesiąc, którego dotyczy opłata
 - gotówką i kartą w Centrum „Łowicka”.
4. Wpłaty za zajęcia grupowe dla dzieci i młodzieży przyjmowane są w formie ryczału, co oznacza, że bez względu na ilość zajęć w danym miesiącu opłata jest stała, **wyliczona na podstawie liczby godzin w trakcie roku zajęciowego.**
5. **Za nieterminowe, opóźnione opłaty będą naliczane ustawowe odsetki za każdy dzień zwłoki.**
6. Wykupując uczestnictwo w zajęciach osoba uczestnicząca ma zarezerwowane dla siebie miejsce w grupie, opiekę osoby prowadzącej zajęcia i materiały do zajęć.
7. W przypadku zaległości w uiszczaniu opłat osoba uczestnicząca może zostać zawieszona i nie może brać udziału w zajęciach do czasu uregulowania zaległości.
8. Możliwe są zniżki dla rodzin wielodzietnych po wcześniejszej prośbie złożonej do Dyrekcji Centrum „Łowicka” na adres edukacja@lowicka.pl
9. **Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z opłaty miesięcznej.**
10. W szczególnych sytuacjach dopuszcza się częściowe zwolnienie z opłat, każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie przez Dyrekcję Centrum „Łowicka” po otrzymaniu pisemnej informacji na maila edukacja@lowicka.pl
11. Rezygnacji z zajęć można dokonać poprzez pisemne zgłoszenie na adres edukacja@lowicka.pl przesłane do końca miesiąca poprzedzającego rezygnację i uregulowanie płatności do końca miesiąca.
12. W przypadku odwołania zajęć zostaną one odrobione w miarę możliwości lub opłata za nie zostanie zaliczona na poczet opłat w następnym miesiącu lub zwrócona po przekazaniu pisemnej prośby do Działu Księgowości, lub na maila ksiegowosc@lowicka.pl z informacją o numerze konta bankowego, na które pieniądze mają zostać przesłane.
13. Wpłaty za Otwartą Pracownię Artystyczną przyjmowane są **do 7 dni po terminie zajęć według liczby godzin, w których osoba uczestnicząca brała udział.**
14. Wpłaty za zajęcia indywidualne przyjmowane są **według ilości zaplanowanych zajęć w danym miesiącu.**
15. W przypadku gdy osoba uczestnicząca dołącza do grupy w trakcie trwania zajęć, opłata za ten miesiąc naliczana jest indywidualnie i proporcjonalnie do ilości zajęć, w których weźmie udział.
16. Osoba uczestnicząca jest zobowiązana do przestrzegania regulaminu zajęć, poszanowania mienia placówki, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowywania się względem osób współuczestniczących w zajęciach i osób zatrudnionych w Centrum „Łowicka”.
17. Za bezpieczeństwo w Centrum „Łowicka” niepełnoletnich osób uczestniczących w zajęciach poza salami, w których odbywają się zajęcia pod

nadzorem osób je prowadzących, odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.

18. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osobę uczestniczącą w zajęciach odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie (w przypadku pełnoletnich osób uczestniczących one sami).
19. Centrum „Łowicka” w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie prawo do zmiany sal w których odbywają się zajęcia.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik/czka może się skontaktować z **Centrum „Łowicka”** - Dom Kultury w Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy, ul. Łowicka 21, 02-502 Warszawa jako Administratorem jego/jej Danych Osobowych zbieranych przy wykorzystaniu Karty Uczestnictwa Zajęć Stałych za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@lowicka.pl

2. Dodatkowo Uczestnik/czka może kontaktować się w powyższych sprawach z inspektorem danych osobowych wysyłając wiadomość na następujący adres e-mail: iod-centrum@lowicka.pl

3. Dane osobowe Uczestnika/czki będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, zwanym dalej „RODO”, w następujących celach:

- a) przeprowadzenia, organizacji i koordynacji przez Administratora zajęć stałych organizowanych w 2024/2025 r.
- b) przypisania niepełnoletniego/niej Uczestnika/czki do odpowiedniej dla niego/niej grupy wiekowej (dlatego wymagane jest podanie informacji o wieku takiego uczestnika/czki),
- c) utrzymywania bezpośredniego kontaktu z Uczestnikiem/czką lub jego/jej opiekunem prawnym, jeśli wyraził/a on/a w Karcie Uczestnictwa lub za pośrednictwem Strefy Zajęć zgodę na wykorzystanie w tym celu numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej,
- d) identyfikowania osób, które zgłosiły chęć uczestnictwa w Zajęciach organizowanych przez Administratora, a w poprzednich latach nie uregulowały należności wobec Centrum Łowicka za udział w tych zajęciach (dane podane w Karcie Uczestnictwa są weryfikowane z listą Uczestników poprzednich edycji Zajęć stałych, którzy nie zapłacili za zajęcia, w których brali udział),
- e) wykorzystania wizerunku Uczestników do promocji działań Centrum Łowicka, o ile na takie wykorzystanie wizerunku zgodę wyraził/a w Karcie Uczestnictwa lub za pośrednictwem Strefy Zajęć Uczestnik/czka lub opiekun prawny Uczestnika/czki.

4. Dane osobowe Uczestnika/czki będą przetwarzane w oparciu o następujące podstawy prawne:

- a) art. 6 ust. 1 lit a RODO - „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów” - dotyczy wyrażonej przez Panią/Pana zgody

na wykorzystanie wizerunku oraz danych kontaktowych, w przypadku niepełnoletnich Uczestników zgodę taką wyrażają ich rodzice lub opiekunowie prawni,

- b) art. 6 ust. 1 lit b RODO - „przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy” - dotyczy danych podanych w celu zapisu oraz uczestnictwa w zajęciach;
- c) przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na Administratorze na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 pkt c RODO) - dotyczy danych przetwarzanych w celach archiwizacyjnych dowodów księgowych,
- d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f RODO - tj. realizowanie przez Administratora działań związanych z działalnością społeczną i kulturalną Administratora, a także marketing bezpośredni Administratora, a także w celu ochrony swoich interesów na wypadek zgłoszenia udziału w zajęciach nierzetelnych osób, które mają nieuregulowane zobowiązania wobec Centrum „Łowicka”.

5. Odbiorcami Danych osobowych Uczestnika/czki mogą być następujące kategorie podmiotów:

- a) dostawcy usług technicznych (w tym m.in. telekomunikacyjnych, hostingowych, właściciele serwerów i przestrzeni, w których przechowywane są dane), przy pomocy których Administrator prowadzi swoją działalność,
- b) koordynatorzy działań Administratora tj. Koordynatorzy zajęć artystycznych, naukowych i kulturalnych,
- c) dostawca systemu do obsługi rezerwacji i sprzedaży biletów,
- d) inne podmioty współpracujące z Administratorem w związku z jego działalnością,
- e) podmioty, z którymi Administrator zawrze jakiegokolwiek rodzaju umowy dotyczące utworów oraz materiałów zawierających wizerunek Uczestnika/czki, utrwalony w związku z uczestnictwem w Zajęciach,
- f) podmioty prowadzące działalność w zakresie rozpowszechniania treści w Internecie (np. na kanale YouTube) oraz prowadzące serwisy społecznościowe w Internecie (np. Facebook).

6. Dane osobowe Uczestnika/czki będą przetwarzane od momentu ich podania do dnia rozliczenia finansowego i merytorycznego rocznych zajęć po ich zakończeniu, z zastrzeżeniem, że

- a) w przypadku danych, do których przetwarzania Administrator jest zobowiązany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dane te będą przetwarzane w okresie wymaganym przez odpowiednie przepisy.
- b) Dane Osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Uczestnika/czki zgody, będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub złożenia przez Uczestnika/czki wymagającego uwzględnienia żądania usunięcia tych danych, ograniczenia ich przetwarzania lub sprzeciwu względem ich przetwarzania.

- c) Dane osobowe dotyczące nieuregulowania zobowiązań wobec Centrum „Łowicka” przez nieuczciwego Uczestnika/czkę będą przechowywane do czasu uregulowania zobowiązań wobec Centrum Łowicka, nie krócej jednak niż przez 6 lat od końca roku, w którym Uczestnik/czka nie uregulował/a wobec Centrum „Łowicka” zaległych opłat z tytułu udziału w Zajęciach.

7. Uczestnik/czka posiada prawo żądania od Administratora:

- a) dostępu do swoich Danych Osobowych,
- b) niezwłocznego sprostowania swoich Danych Osobowych, które są nieprawidłowe,
- c) uzupełnienia niekompletnych Danych Osobowych poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
- d) niezwłocznego usunięcia swoich Danych Osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć te Dane Osobowe (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 17 ust. 3 RODO),
- e) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych dotyczących wizerunku oraz numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail,
- f) ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych,
- g) otrzymania swoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które dostarczył/a Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te Dane Osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora,
- h) by Dane Osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.

8. Uczestnik/czka ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych dla potrzeb ustalenia zaległych należności wobec Centrum „Łowicka”, jeśli sprzeciw będzie zasadny – Centrum Łowicka usunie dane osobowe takiego Uczestnika/czki.

9. W trybie art. 77 RODO, Uczestnik/czka ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Uczestnik/czka uzna, że przetwarzanie dotyczących jego/jej Danych osobowych narusza jego/jej prawa i wolności.

10. W przypadku, jeśli Uczestnik/czka albo opiekun prawny Uczestnika/czki wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Centrum „Łowicka” danych osobowych dotyczących wizerunku Uczestnika/czki będzie to oznaczać, że zgodził się on na nieograniczone w czasie, nieograniczone co do terytorium oraz nieodpłatne, wielokrotne rozpowszechnianie przez Centrum „Łowicka”, wizerunku Uczestnika/czki, zawartego w filmie oraz zdjęciach powstałych w związku z wzięciem przez Uczestnika/czki, udziału w zajęciach artystycznych, w celu promocji zajęć oraz promocji działalności.